

## Política de saúde mental para: **MATCH CHARTER PUBLIC SCHOOL**

### **Prefácio:**

A Match Charter Public School ("Match") está empenhada em apoiar a saúde mental de todos os membros da comunidade Match, incluindo alunos, pais, famílias e funcionários (doravante denominados "comunidade da Match"). A Match reconhece a necessidade de esforços colaborativos e intencionais para alcançar essa missão. Nesse sentido, o diretor-executivo, em consulta com enfermeiros escolares, profissionais de saúde mental, líderes e outras partes interessadas, conforme apropriado, desenvolverá e, em seguida, avaliará e aprimorará criticamente as práticas de apoio à saúde mental da Match de forma contínua.

### **Declaração de protocolo:**

O objetivo desta política é garantir que a Match seja um espaço seguro e saudável para todos os membros da comunidade da Match e garantir que recursos adequados de saúde mental estejam prontamente disponíveis para a comunidade da Match. Esta política descreverá as práticas gerais de saúde mental da Match, bem como os procedimentos para aumentar a preparação para emergências. Os protocolos detalhados abaixo estarão sempre sujeitos à Lei de Direitos e Privacidade da Educação Familiar (FERPA), às leis de registros de estudantes de Massachusetts (603 CMR 23.00), à Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA) e a qualquer outra lei federal ou estadual relevante.

### **Diretrizes administrativas:**

Antes de 1º de setembro de cada ano, a Match deverá revisar e atualizar esta Política de Saúde Mental de acordo com a MGL c. 71 s. 37Q, antes de finalizar e divulgar o Manual do Funcionário do respectivo ano.

## **A. Serviços gerais de saúde mental**

- I. Apoio ao aluno: a Match acredita que o acesso a serviços e apoios escolares de saúde mental melhora diretamente a segurança física e psicológica dos alunos, seu desempenho acadêmico, seu desempenho e aprendizado cognitivos e seu desenvolvimento socioemocional. A equipe da Match trabalhará para criar e manter um ambiente escolar positivo.
  - a. Profissionais de saúde mental escolares licenciados e qualificados, como orientadores, assistentes sociais, psicólogos e/ou enfermeiros ("profissionais de saúde mental"), serão contratados para prestar serviços de alta qualidade, adequados à fase de desenvolvimento, eficazes e adequados ao contexto escolar.
  - b. Os profissionais de saúde mental fornecerão treinamentos iniciais e contínuos de saúde mental, conforme necessário, para educar a equipe pedagógica sobre temas como:
    - i. Como criar e manter um ambiente escolar seguro e solidário, com foco particular em:
      1. Salas de aulas sensíveis a traumas

2. Avaliação de risco
  3. Requisitos de relatórios obrigatórios
  4. Desafios comuns de saúde mental em crianças e adolescentes; e
  5. Os tipos de situações em que a equipe deve abordar os profissionais de saúde mental em busca de recursos e/ou apoio.
- c. Os profissionais de saúde mental também ajudarão os líderes escolares a implementar recursos de forma eficiente, garantindo a coordenação dos serviços, avaliando sua eficácia e ajustando os apoios para atender às necessidades individuais de seus alunos.
- II. Apoio à família:** a Match prioriza o envolvimento com os pais e as famílias para garantir que os pais estejam envolvidos o máximo possível na educação de seus filhos. Nesse sentido, muitos funcionários da Match têm contato regular com as famílias dos alunos. Por meio desse contato consistente, costumam ser desenvolvidos bons relacionamentos, o que permite que os membros da equipe apoiem informalmente o bem-estar geral dos alunos e se conscientizem de possíveis problemas que possam exigir intervenção.
- a. Quando possível, os profissionais de saúde mental treinarão a equipe sobre indicadores de risco que deverão ser sinalizados na comunicação com as famílias.
  - b. Quando possível, os profissionais de saúde mental consultarão a equipe para compartilhar informações sobre recursos da comunidade que possam ser úteis para as famílias.
  - c. A equipe consultará os profissionais de saúde mental, conforme necessário, para garantir uma resposta adequada às situações que surgirem.
- III. Apoio à equipe:** a Match se esforça para fornecer à equipe um ambiente de trabalho saudável e solidário, pois a Match reconhece que a saúde mental da equipe é fundamental para o meio geral da escola, bem como para o cumprimento da missão da Match.
- a. Os supervisores deverão se comunicar regularmente com os funcionários. Essas reuniões serão uma oportunidade para os membros da equipe informarem seus supervisores sobre possíveis fatores de estresse ou conflitos no local de trabalho e para os supervisores oferecerem suporte.
  - b. Quando possível, os membros da equipe deverão apoiar informalmente uns aos outros e deverão consultar os profissionais de saúde mental e os Recursos Humanos se houver motivos para se preocupar com o bem-estar de um colega de equipe.
  - c. Todos os funcionários que se qualificarem terão a opção de acessar os serviços de saúde mental por meio do plano de saúde da Match, bem como de acessar um Programa de Assistência ao Funcionário (EAP).

- IV. Encaminhamentos e colaboração: ao responder a situações complicadas, se a equipe determinar que conhecimentos e/ou recursos suplementares seriam benéficos, os indivíduos deverão ser encaminhados para serviços externos.
- a. Quando possível, os líderes da escola promoverão parcerias com organizações comunitárias para aumentar a capacidade da Match de fornecer recursos cultural e linguisticamente apropriados.
  - b. Os profissionais de saúde mental fornecerão orientação e apoio, conforme necessário, ao longo de eventuais processos de encaminhamento.
  - c. No passado, a Match encaminhou alunos e suas famílias para serviços/organizações incluídos em seu [Diretório de Recursos da Comunidade](#).

## **B. Resposta a tragédias/crises/plano para emergências**

- I. Desenvolvimento de um plano de ação: no caso de uma tragédia ou crise inesperada que possa levar à necessidade de mais serviços de saúde mental, os líderes escolares colaborarão com os profissionais de saúde mental para avaliar a situação e implementar um plano de ação para atender às necessidades da comunidade. Além de seguirem todos os procedimentos de emergência, esses planos poderão envolver os seguintes componentes, conforme determinado pelos líderes da escola, caso a caso:
- a. Um plano para comunicações internas e externas;
  - b. Um meio para aumentar o acesso aos serviços (por exemplo, aumentar temporariamente o número de profissionais de saúde mental no local);
  - c. Um plano para fornecer acomodações razoáveis para os alunos significativamente afetados pelo evento;
  - d. Uma oportunidade para os profissionais de saúde mental fornecerem treinamento para a equipe sobre como responder a perguntas/reações específicas de alunos e famílias, bem como um lembrete dos recursos disponíveis;
  - e.
  - e. Outras ações determinadas pelos líderes escolares em colaboração com profissionais de saúde mental.
- II. Criança em crise: no caso de um aluno passar por uma crise comportamental ou de saúde mental nas dependências da escola, a equipe tomará a decisão de ligar para a Equipe de Serviços de Emergência de Boston ou para o 911. Se for determinado que o aluno pode ser avaliado por uma equipe de crise móvel após o horário escolar, será feito um encaminhamento para uma equipe de crise na comunidade do aluno com o consentimento dos pais ou responsáveis. A Match empreenderá os esforços razoáveis para contatar os pais do aluno antes de telefonar para resolver uma emergência. No entanto, se os funcionários da escola determinarem que adiar a ligação para os serviços de emergência poderia prejudicar o aluno ou outros alunos ou

funcionários, a ligação para o 911 será feita de imediato. Nesse caso, a Match empreenderá esforços razoáveis para contatar os pais do aluno após telefonar para os serviços de emergência.